

Date: 20/10/2022

Reference: GC 06-2022

External Circular

تعميم خارجي

الموضوع: تقديم المطالبات الإلكترونية الخاصة بالضمان الصحي في إمارة دبي
Subject – Electronic Claim submissions for Dubai related Policies

To: All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai (Healthcare Providers, Health Insurance Companies & Third-Party Administrators (TPAs)).

Dubai Health Authority extends its sincere thanks and appreciation to all its strategic partners in the field of health care and the health insurance system for their contribution and efforts in providing better health care to members of the community.

Refer to law No. (11) of 2013 for the Health Insurance in the Emirates of Dubai.

With reference to the above subject and in continuation of the efforts of the Dubai Health Authority, to improve the quality of healthcare provided, ensure the upgrading of the various levels of services, and provide its strategic partners with all developments related to the health insurance system, and accordingly:

1. Using the E-claims portal to submit the claims and authorizations related to the beneficiaries holding DHA compliant health insurance policy, which fall under the legislation in force regulating the health insurance in the Emirates of Dubai.
2. Violation of the above (clause No. (1)), mandate the claims and authorizations rejection on the spot.

إلى : أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي (مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع شركائها الاستراتيجيين في مجال الرعاية الصحية ومنظومة الضمان الصحي لمساهماتهم وجهودهم المبذولة في توفير رعاية صحية أفضل لأفراد المجتمع.

بناءً على قانون رقم (11) لسنة 2013 بشأن الضمان الصحي في إمارة دبي.

وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه واستمراراً لجهود هيئة الصحة في دبي بتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة وضمان الارتقاء بمستويات الخدمات المختلفة، وتزويد شركائها الاستراتيجيين بكافة المستجدات المتعلقة بمنظومة الضمان الصحي، وعليه يتوجب الالتزام بما يلي:

1- استخدام نظام البوابة الإلكترونية (E-claims) لتقديم المطالبات والموافقات المسبقة، المتعلقة بالمستفيدين من وثيقة الضمان الصحي والتي تخضع للتشريعات السارية المنظمة لمنظومة الضمان الصحي في إمارة دبي.

2- في حال مخالفة مضمون البند (1) من هذا التعميم، يتوجب رفض المطالبة مباشرة.

3. يتوجب على جميع مقدمي الخدمات الصحية (في إمارة دبي والامارات الاخرى) التسجيل بنظام البوابة الإلكترونية (E-Claims)، وذلك خلال مدة أقصاها (90) يوماً من صدور هذا المنشور.

3. All the healthcare providers (in Dubai & Other Emirates) for the non-registered till date, to register (in 90 days) from this circular issuance date.
4. The provisions of paragraph (1) & (2) above shall apply to authorizations & claims submission related to the healthcare services with fulfillment of the period specified in paragraph (3).

4. يتم تطبيق أحكام الفقرة (1) و(2) على المطالبات والموافقات المتعلقة بخدمات الرعاية الصحية التي تتم بعد استيفاء المدة المحددة في الفقرة (3).

This circular is effective as of the date of its publication; all stakeholders must abide by this circular to avoid violations and legal accountability.

يُعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخ صدوره، وعلى الجميع اتخاذ كافة ما يلزم لضمان التقيد التام بما ورد فيه من أحكام تفادياً لأي مساءلة قانونية.

This circular is for the regulatory purposes to be adhered by the concerned parties, and is not intended as content for media publication, and in case of violation to this, immediate legal action will be taken.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقيد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

For more information, kindly send an email to:

Email address: isahd@dha.gov.ae

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل من خلال

البريد الإلكتروني: isahd@dha.gov.ae

With Regards- DHA

مع تحيات - هيئة الصحة في دبي