

Date: 13/10/2023

Reference: GC 06-2023

External Circular

التاريخ: 13/10/2023

الرقم المرجعي: GC 06-2023

تعميم خارجي

الموضوع: إطلاق نظام المطالبات الإلكترونية الجديد

Subject: Notification on the launch of the new E-Claim system

To: All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai (Healthcare Providers, Health Insurance Companies & Third-Party Administrators (TPAs) & Brokers) permitted by DHA to perform any activity related to health insurance in Dubai.

إلى : أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي (مقدمي الخدمات الصحية وشركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات) المصرح لهم من قبل هيئة الصحة في دبي لمزاولة أي نشاط يتعلق بالضمان الصحي في إمارة دبي.

Dubai Health Authority extends its sincere thanks and appreciation to all its strategic partners in the field of health care and the health insurance system for their contribution and efforts in providing better health care to members of the community.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع شركائها الاستراتيجيين في مجال الرعاية الصحية ومنظومة الضمان الصحي لمساهماتهم وجهودهم المبذولة ضمن المنظومة الصحية.

Based on Dubai Health Authority's commitment to provide its stakeholders in the health insurance ecosystem in Dubai with a leading healthcare system, DHA hereby announces the new electronic claims system to go live early 2024.

بناءً على التزام هيئة الصحة في دبي بتمكين جميع الأطراف المعنية بمنظومة الضمان الصحي في إمارة دبي من استخدام نظام رعاية صحية رائد، يسر الهيئة أن تعلن إطلاق نظام المطالبات الإلكترونية الجديد الذي سيبدأ العمل به في بداية عام 2024.

In order to ensure all users are enabled to use the aforementioned system according to its requirements, please note the following:

ولضمان تمكين والتزام الجميع باستخدام النظام المشار إليه أعلاه وفق متطلباته، فقد وجب توضيح الآتي:

- 1- All stakeholders are required to ensure all systems compatibility and integration to ensure a seamless transition between the launch of the system and the full functionality

1. يتوجب على جميع أطراف منظومة الضمان الصحي ضمان توافق جميع الأنظمة المستخدمة من قبلهم مع النظام الجديد، وتكاملها لضمان السلاسة والمرونة خلال

الفترة الإنتقالية بين إطلاق النظام وتفعيله بشكل كامل.

2- All stakeholders must ensure complete cooperation with the concerned team in DHA in relation to responding to all requirements in accordance to the duration specified by the DHA team , for example but not restricted to: systems testing requirements for the planned go live by the 1st quarter of next year.

2. يتوجب على جميع أطراف منظومة الضمان الصحي ضمان التعاون التام مع الفريق المعني في الهيئة من حيث الاستجابة لكافة متطلبات الفريق بشكل فوري أو وفق المدة الزمنية المددة من قبل الفريق بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر متطلبات اختبار النظام لبدء التشغيل المخطط له في الربع الأول من العام القادم .

3- An online workshop is planned for October 19th 2023 at 12pm and can be accessed via the following [link](#)

3. من المقرر عقد ورشة عمل عبر الاتصال المرئي بتاريخ 19 أكتوبر 2023 الساعة 12 ظهراً، ويمكن للمعنيين الحضور عبر الرابط [التالي](#).

This circular is effective as of the date of its publication; all stakeholders must abide by its content and appendix to avoid violations and legal accountability.

يعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخ صدوره، وعلى الجميع ، الاطلاع والتقيد التام بما ورد فيه ومرفقاته من أحكام تفادياً لأية مساءلة قانونية.

This circular is for the regulatory purposes to be adhered by the concerned parties, and is not intended as content for media publication, and in case of violation to this, immediate legal action will be taken.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقيد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

For more information, kindly send an email to
Email address: ISAHD@dha.gov.ae

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل من خلال
البريد الإلكتروني: ISAHD@dha.gov.ae

With Regards- DHA

مع تحيات - هيئة الصحة في دبي