

Date: 16/10/2023

Reference: GC 07-2023

External Circular

التاريخ: 16/10/2023

الرقم المرجعي: GC 07-2023

تعميم خارجي

**الموضوع: إطلاق نظام الشكاوى التأمينية الجديد**  
**Subject: The New Online Complaints System**

To: All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai (Health Insurance Companies & Third-Party Administrators (TPAs) & Brokers) permitted by DHA to perform any activity related to health insurance in Dubai.

إلى : أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي (شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات ووسطاء التأمين ) المصرح لهم من قبل هيئة الصحة في دبي لمزاولة أي نشاط يتعلق بالضمان الصحي في إمارة دبي.

Dubai Health Authority extends its sincere thanks and appreciation to all its strategic partners in the field of health care and the health insurance system for their contribution and efforts in providing better health care to members of the community.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع شركائها الاستراتيجيين في مجال الرعاية الصحية ومنظومة الضمان الصحي لمساهماتهم وجهودهم المبذولة في توفير رعاية صحية أفضل لأفراد المجتمع.

Based on the terms of reference and powers of the Dubai Health Authority, and its commitment to provide its strategic partners with all the latest updates in the field of insurance practices and regulations related to the health insurance system in the emirate of Dubai, DHA hereby announces the launch of the new electronic platform for health insurance complaints. An online training work shop is planned for Insurance companies, intermediaries and TPAs .

استنادا إلى اختصاصات وصلاحيات هيئة الصحة في دبي، والتزاما منها بتزويد جميع الأطراف المعنية بمنظومة الضمان الصحي في إمارة دبي بكافة المستجدات سواء المتعلقة بالممارسات التأمينية أو التشريعات والأنظمة المعتمدة ذات العلاقة بمنظومة الضمان الصحي في إمارة دبي، يسر الهيئة الإعلان عن إطلاق نظام إلكتروني لشكاوى التأمين الصحي لجميع المستفيدين من منظومة التأمين الصحي المرخصة من هيئة الصحة في دبي، وعليه، فإنه تقرر أن يتم عقد ورشة عمل خاصة بتدريب شركات التأمين ووسطاء التأمين وشركات إدارة المطالبات على نظام الشكاوى التأمينية الجديد

We seek you to direct your insurance complaints team to attend the workshop as per the schedule below:

نرجو منكم توجيه المعنيين لديكم والفريق المعني  
بالشكاوى التأمينية بحضور ورشة العمل المذكورة بياناتها  
أدناه بحسب الجدول التالي: -

Day	Date	Timing
Tuesday	24/10/2023	10 AM – 11 AM
Wednesday	25/10/2023	10 AM – 11 AM

اليوم	التاريخ	التوقيت
الثلاثاء	24/10/2023	صباحاً 10 – 11
الاربعاء	25/10/2023	صباحاً 10 – 11

The work shop can be accessed via the link:

رابط ورشة العمل:

[Click here to join the meeting](#)

[Click here to join the meeting](#)

This circular is effective as of the date of its publication; all stakeholders must abide by its content and appendix to avoid violations and legal accountability.

يعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخ صدوره، وعلى الجميع ، الاطلاع والتقيد التام بما ورد فيه ومرفقاته من أحكام تفادياً لأية مساءلة قانونية.

This circular is for the regulatory purposes to be adhered by the concerned parties, and is not intended as content for media publication, and in case of violation to this, immediate legal action will be taken.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقيد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

For more information, kindly send an email to

Email address: [ISAHD@dha.gov.ae](mailto:ISAHD@dha.gov.ae)

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل من خلال

البريد الإلكتروني: [ISAHD@dha.gov.ae](mailto:ISAHD@dha.gov.ae)

With Regards- DHA

مع تحيات - هيئة الصحة في دبي