حكومة دبي
GOVERNMENT OF DUBAI

هيئة الصحة بدبي
DUBAI HEALTH AUTHORITY

Date: 16/11/2026

Reference: GC 07-2026

External Circular

التاريخ: 16/11/2026

الرقم المرجعي: GC 07-2026

تعميم خارجي

الموضوع : تغطية مطالبات التطعيمات وإجراءات معالجتها
Subject: Coverage and Processing of Vaccination Claims

To: All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai permitted and licensed by Dubai Health Authority (Healthcare Providers, Health Insurance Companies, Third-Party Administrators, and Brokers /Intermediaries).

إلى: جميع أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي المصرح لها والمرخصة من قبل هيئة الصحة بدبي (مقدمو خدمات الرعاية الصحية، وشركات التأمين الصحي، وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي، والوسطاء/ووسطاء التأمين).

Dubai Health Authority extends its sincere appreciation to all strategic partners in the health care providers and the health insurance sectors for their contributions and efforts in providing better health care to the community.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع الشركاء الاستراتيجيين في قطاع مقدمي خدمات الرعاية الصحية والتأمين الصحي، تقديراً لمساهماتهم وجهودهم في توفير رعاية صحية أفضل للمجتمع.

Dubai Health Authority (DHA) has observed instances where claims relating to influenza vaccination have been rejected or denied by healthcare providers, despite influenza vaccination being included as a covered benefit under the applicable Table of Benefits, which was circulated on 23 July 2024 under Reference No. GC 03-2024.

نحيطكم علماً برصد هيئة الصحة في دبي لبعض حالات الرفض أو عدم الموافقة من مقدمي خدمات الرعاية الصحية لمطالبات متعلقة بالتطعيم ضد الإنفلونزا ، بالرغم من إدراجه ضمن المنافع المشمولة بالتغطية ، ووفقاً لجدول المنافع المعتمد بهذا الشأن والذي تم تعميمه بتاريخ 23 يوليو 2024 تعميم مرجع رقم : GC 03-2024

DHA is monitoring the uptake of influenza vaccination across the insured population. Accordingly, all Health Insurance Companies are required to ensure that influenza vaccination is mandated and that eligible claims are processed in accordance with the applicable Table of Benefits (attached). Claims shall not be rejected or denied where the applicable eligibility and coverage requirements are met.

وتقوم هيئة الصحة في دبي بمراقبة معدلات الإقبال على التطعيم ضد الإنفلونزا بين السكان المؤمن عليهم. وبناءً عليه، يتعين على جميع شركات التأمين الصحي الالتزام بتوجيهات الهيئة المتعلقة بمعالجة المطالبات المستحقة وفقًا لجدول المنافع المعتمد. ولا يجوز رفض المطالبات المُستحقّة أو عدم الموافقة على المطالبات المستوفية لمتطلبات التأمين وشروط التغطية المعمول بها.

Any influenza vaccination claims relating to the current influenza season, commencing from 1st September 2026, that were previously rejected or denied despite meeting the applicable coverage requirements shall be reassessed and processed accordingly with immediate effect.

ويتعين إعادة تقييم ومعالجة أي مطالبات متعلقة بالتطعيم ضد الإنفلونزا للموسم الحالي اعتباراً من الأول من شهر سبتمبر 2026، والتي قد سبق رفضها أو عدم الموافقة عليها رغم استيفائها لمتطلبات التغطية المعمول بها، وذلك بأثر فوري.

وتؤكد هيئة الصحة في دبي مجدداً على متطلبات التغطية التأمينية الخاصة بتغطية لقاح الهربس النطاقي (الحزام الناري) والتي سبق تعميمها على مقدمي خدمات التأمين الصحي بموجب مراسلاتها الصادرة في عبر منصة إسعاد في 08 مايو 2024 (مرفق).

ووفقاً لما ورد في المراسلة المشار إليها أعلاه، يتعين على جميع شركات التأمين الصحي المعتمدة من هيئة الصحة في دبي إدراج لقاح الهربس النطاقي (الحزام الناري) ضمن جدول منافع الباقات التأمينية المعززة (لأعضاء فئة الرواتب غير المنخفضة)، وذلك ضمن حدود التغطية المحددة في وثيقة التأمين، اعتباراً من تاريخ 1 يوليو 2024 للوثائق الجديدة ووثائق التجديد .

وتشمل تغطية لقاح الهربس النطاقي (الحزام الناري) الفئات التالية:

- الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 50 عاماً فما فوق؛
- والأفراد من ذوي المناعة الضعيفة الذين تبلغ أعمارهم 18 عاماً فما فوق.

ويتكون جدول التطعيم الموصى به من جرعتين، يفصل بينهما من شهرين إلى ستة أشهر، ويُعطى مرة واحدة مدى الحياة.

ويتعين على شركات التأمين الصحي ضمان معالجة المطالبات المستحقة الخاصة بلقاح الهربس النطاقي وفقًا للمتطلبات أعلاه، وبما يتوافق مع شروط وحدود وثيقة التأمين المعمول بها. كما يتعين إعادة تقييم أي مطالبات خاصة بلقاح الهربس النطاقي سبق رفضها أو لم تتم الموافقة عليها، على الرغم من استيفائها لمتطلبات التغطية المنصوص عليها ، وذلك اعتبارًا من 1 يوليو 2024 للوثائق الجديدة ووثائق التجديد.

كما تؤكد هيئة الصحة في دبي مجددًا ضرورة التزام جميع شركات التأمين الصحي بمنافع التطعيم المنصوص عليها في جدول المنافع المعمول به ضمن الباقة الأساسية التأمينية(EBP). و يتعين على شركات التأمين الصحي التأكد من إدراج ومعالجة جميع التطعيمات المشمولة بالتغطية التأمينية و ضمن جدول منافع الخاصة الباقة الأساسية التأمينية، وفقًا لمتطلبات التغطية وشروط وحدود وثيقة التأمين المعمول بها. كما يتعين عليها التأكد من عدم رفض مطالبات التطعيم المستحقة أو عدم الموافقة عليها متى استوفت المتطلبات المنصوص عليها.

DHA further reiterates the coverage requirements regarding the Herpes Zoster (Shingles) vaccine, which were previously communicated to health insurance service providers through the ISAHD platform in DHA correspondence dated 08 May 2024 (attached).

As stipulated in the communication referred to above, all Health Insurance Companies approved by DHA are required to incorporate Herpes Zoster (Shingles) vaccine into the Table of Benefits of Enhanced schemes (Non-Low Salary Band (NLSB) members) within their set policy limits effective from 1 July 2024 for new and renewal policies.

The Herpes Zoster vaccine coverage shall apply to:

- Individuals aged 50 years and above; and
- Immunocompromised individuals aged 18 years and above.

The recommended vaccination schedule consists of two doses, administered 2 to 6 months apart, once per lifetime.

Health Insurance Companies shall ensure that eligible claims for the Herpes Zoster vaccine are processed in accordance with the above requirements and the applicable policy terms and limits. Any claims relating to the Herpes Zoster vaccine that were previously rejected or denied despite meeting the above coverage requirements shall be reassessed and processed accordingly, for new and renewal policies effective from 1 July 2024.

DHA further reiterates that all Health Insurance Companies are required to ensure full compliance with the vaccination benefits stipulated under the applicable Table of Benefits of the Essential Benefits Plan (EBP). Health Insurance Companies shall ensure that all vaccinations included as covered benefits under the Table of Benefits of the Essential Benefits Plan are appropriately incorporated and processed in accordance with the applicable coverage requirements, policy terms and limits. They shall also ensure that eligible vaccination claims are not rejected or denied where the requirements stipulated under the applicable Table of Benefits are met.

All Health Insurance Companies are required to communicate the requirements of this Circular to their contracted Third-Party Administrators (TPAs) and ensure that the necessary systems, claims processing rules and operational procedures are appropriately configured to ensure immediate and consistent implementation and compliance.

DHA will continue to monitor vaccination uptake across the insured population, including influenza and Herpes Zoster vaccinations, as well as patterns and cases of claim rejections and denials, to assess compliance with the applicable vaccination coverage requirements.

Health Insurance Companies and their respective TPAs are required to ensure proper implementation and full compliance with the applicable coverage requirements, in accordance with the applicable terms and conditions.

This Circular and its attached annex shall take effect as of the date of issuance. All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai permitted and licensed by Dubai Health Authority are required to fully comply with the provisions of both to avoid any legal liability.

This circular is designed for regulatory procedures that must be adhered to by those concerned and should not be used as content for media publication. In the event of a violation of this, legal action will be taken.

For more information:

1. Kindly refer to the official DHA website through the below link:
   https://www.dha.gov.ae
2. (or) contact the call centre on:
   Telephone: 800-342
3. (or) send an **Email** to:
   info@dha.gov.ae

With Regards- DHA

كما يتعين على جميع شركات التأمين الصحي تعميم متطلبات هذا التعميم على شركات إدارة مطالبات التأمين الصحي (TPAs) التابعة المتعاقد معها ، وضمان جاهزية الأنظمة و معالجة المطالبات والإجراءات التشغيلية اللازمة بالشكل المناسب، بما يكفل التنفيذ والامتثال الفوري لمتطلبات هذا التعميم.

وستواصل هيئة الصحة في دبي دورها في متابعة معدلات الإقبال على التطعيم بين السكان المؤمن عليهم، بما في ذلك التطعيم ضد الإنفلونزا والهربس النطاقي (الحزام الناري)، إلى جانب متابعة أنماط/حالات رفض المطالبات أو عدم الموافقة عليها، وذلك لتقييم مدى الالتزام بمتطلبات تغطية التطعيمات المعتمدة.

يتعين على شركات التأمين الصحي وشركات إدارة مطالبات التأمين الصحي (TPAs) التابعة لها ضمان التطبيق الدقيق والامتثال الكامل لمتطلبات التغطية وفقًا للشروط والضوابط المعمول بها.

يُعمل بهذا التعميم والمرفق المُلحق به اعتباراً من تاريخ صدوره، وعلى أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي المصرح لها والمرخصة من قبل هيئة الصحة في دبي التقيد التام بما ورد فيهما من أحكام تفادياً لأية مساءلة قانونية.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقيد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

للمزيد من المعلومات:

1. الرجوع إلى الموقع الإلكتروني الرسمي لهيئة الصحة في دبي عبر الرابط التالي:
   https://www.dha.gov.ae
2. (أو) التواصل مع مركز الاتصال :
   هاتف رقم : 800-342
3. (أو) **البريد الإلكتروني**:
   info@dha.gov.ae

مع تحيات – هيئة الصحة في دبي

*ملاحظة: في حال كان هناك أي اختلاف بين النص العربي والنص الإنجليزي من التعميم، يعتد بالنص العربي
*Note: Should any discrepancy arise between the Arabic and English texts in this circular, the Arabic text shall prevail