

Date: 25/11/2022

Reference: GC 11-2022

External Circular

تعميم خارجي

**الموضوع: توسيع نطاق برنامج دعم المرضى ليشمل مقدمي الخدمات من القطاع الخاص**  
**Subject – Expansion of Patient Support Program CoE to private providers**

To: All parties of the health insurance system in the Emirate of Dubai (Healthcare Providers, Health Insurance Companies & Third-Party Administrators (TPAs)).

إلى : أطراف منظومة التأمين الصحي في إمارة دبي (مقدمي الرعاية الصحية وشركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات).

Dubai Health Authority extends its sincere thanks and appreciation to all its strategic partners in the field of health care and the health insurance system for their contribution and efforts in providing better health care to members of the community.

تتقدم هيئة الصحة في دبي بخالص الشكر والتقدير لجميع شركائها الاستراتيجيين في مجال الرعاية الصحية ومنظومة الضمان الصحي لمساهماتهم وجهودهم المبذولة في توفير رعاية صحية أفضل لأفراد المجتمع.

With reference to the above topic, and in continuation of the efforts of the Dubai Health Authority to improve the quality of health care provided, ensure the upgrading of various levels of services, and provide its strategic partners with all developments related to the health insurance system, Dubai Health Authority announces the expansion of patient support program to include private providers to the network of PSP. The main criteria would be the availability of comprehensive care for the specified cancer conditions included in the Basmah program.

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، واستمراراً لجهود هيئة الصحة في دبي بتحسين جودة الرعاية الصحية المقدمة وضمان الارتقاء بمستويات الخدمات المختلفة، وتزويد شركائها الاستراتيجيين بكافة المستجدات المتعلقة بمنظومة الضمان الصحي، وعليه تعلن الهيئة عن توسيع شبكة برنامج دعم المرضى ليشمل مقدمي الخدمات الصحية من القطاع الخاص. والمعيار الرئيسي في ذلك هو وجود رعاية شاملة لبعض حالات السرطان المحددة والمدرجة ضمن برنامج بسمه.

For more details and information regarding what is stated under this circular, kindly contact us at the following email [DHIC-PSP@dha.gov.ae](mailto:DHIC-PSP@dha.gov.ae). For more details regarding the patient support program, please refer to the following link [GC 01-2022](#)

لمزيد من التفاصيل والمعلومات بشأن ما ورد بموجب هذا التعميم، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني التالي: [DHIC-PSP@dha.gov.ae](mailto:DHIC-PSP@dha.gov.ae) و لمزيد من التفاصيل بشأن برنامج دعم المرضى، يرجى الرجوع الى الرابط التالي: [GC 01-2022](#)

This circular is effective as of the date of its publication; all stakeholders must abide by this circular to avoid violations and legal accountability.

يُعمل بهذا التعميم اعتباراً من تاريخ صدوره، وعلى الجميع اتخاذ كافة ما يلزم لضمان التقيد التام بما ورد فيه من أحكام تفادياً لأي مساءلة قانونية.

This circular is for the regulatory purposes to be adhered by the concerned parties, and is not intended as content for media publication, and in case of violation to this, immediate legal action will be taken.

هذا التعميم للإجراءات التنظيمية الواجب التقيد بها من قبل المعنيين، وغير مخصص كمحتوى للنشر الإعلامي، وفي حال تم مخالفة ذلك سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية مباشرة.

**With Regards- DHA**

**مع تحيات - هيئة الصحة في دبي**